



Regulamento da Oferta

| | |
|--|--|
| Nome Oferta | Oferta Especial |
| Data de Adesão | Oferta válida para adesões de 01/06/2024 a 30/09/2024, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa |
| Validade | Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses |
| Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM). | |

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Bady Bassitt, Cravinhos, Cubatão, Franca, Leme, Limeira, Lins, Mirassol, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Peruíbe, Pirassununga, Porto Ferreira, São José do Rio Preto, Aguaí, Itapetininga, Itú, Itupeva, Indaiatuba, Salto

1.2. Detalhamento:

| Planos | Download | Upload | Preço Sem Desconto | Desconto | Período Oferta | Preço Oferta |
|---|-----------|----------|--------------------|-----------|----------------------|--------------|
| () 1G + Paramount + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos) + WI-FI 6 | 1000 Mega | 500 Mega | R\$ 139,99 | R\$ 60,00 | 3 Meses | R\$ 79,99 |
| () 1G + Paramount + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos) + WI-FI 6 | 1000 Mega | 500 Mega | R\$ 139,99 | R\$ 40,00 | 4º mês até o 12º mês | R\$ 99,99 |
| () 1G + Paramount + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos) + WI-FI 6 | 1000 Mega | 500 Mega | R\$ 139,99 | - | A partir do 13º mês | R\$ 139,99 |

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 79,99 (setenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de três meses.

1.5. Após o período de três meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 99,99 (noventa e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A partir do décimo terceiro mês, o valor do plano passará a ser de R\$ 139,99 (cento e trinta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.7. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.8. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

| Planos | SVA 1 | SVA 2 | SVA 3 | SVA 4 | SVA 5 | SVA 6 |
|---|------------------|------------------------|------------|----------|--------------------------------------|---------|
| 1G + Paramount + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos) + WI-FI 6 | Skeelo Minibooks | Skeelo Livros Digitais | Paramount+ | Watch TV | Antivírus Kaspersky (3 dispositivos) | WI-FI 6 |

1.9. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifações no site www.desktop.com.br.

1.10. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.11. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.12. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.13. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.14. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.15. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.