



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	MediQuo
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 03/04/2024 a 31/12/2024, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguaí, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Araçariguama, Araraquara, Araras, Atibaia, Bady Bassitt, Barretos, Bebedouro, Bom Jesus dos Perdões, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Casa Branca, Colina, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Cubatão, Descalvado, Dourado, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guaíra, Guariba, Guarujá, Guataporá, Holambra, Hortolândia, Ibaté, Ibitinga, Indaiatuba, Iracemápolis, Itanhaém, Itápolis, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacareí, Jaguariúna, Jarinu, Jundiaí, Leme, Limeira, Louveira, Mairiporã, Matão, Mirassol, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Odessa, Olímpia, Paulínia, Peruíbe, Piracaia, Piracicaba, Pirassununga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Rafard, Rincão, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santo Antônio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Vicente, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Taubaté, Tremembé, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

1.2. Detalhamento:

Oferta	Período da Oferta	Preço Promocional
MediQuo - 1 vida	12 meses	R\$ 9,99
MediQuo - 2 vidas	12 meses	R\$ 14,99

1.3. A oferta pode ser adquirida em conjunto com os planos de internet, e de forma avulsa para clientes que já possuam um plano de internet com a Desktop. O valor unitário do SVA deve ser somado ao valor da mensalidade do plano de Internet contratado pelo cliente. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.4. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

1 vida dá direito ao uso de 1 titular maior de 18 anos e seus dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

2 vidas dão direito ao uso de 1 titular mais 1 pessoa maior de 18 anos (não é necessário vínculo legal) e os dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

Maiores detalhes de utilização são disponibilizados no site www.desktop.com.br/servicos-digitais/mediquo-telemedicina

1.5. Ao acessar a plataforma MediQuo o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, das responsabilidades como paciente atendido por telemedicina. A Desktop não possui qualquer responsabilidade referente à atuação profissional prestada no serviço, incluindo qualquer erro médico, má-conduta, deficiência na prestação de instruções, equívoco na prescrição de medicamentos ou qualquer outra forma de atuação dos profissionais vinculados ao serviço, independente de dolo ou culpa, que venha a ocasionar dano de qualquer natureza aos consumidores finais. Essa responsabilidade é do próprio assinante e das equipes médicas e sabido pelo consumidor no momento que instala o APP e aceita os termos de uso.

1.6. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 (doze) meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.7. O desconto mensal das presentes ofertas não é cumulativo com outros descontos.

1.8. O valor mensal da oferta **poderá ser reajustado a qualquer momento pela Desktop.**

1.9. O valor mensal da oferta **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.10. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.