



## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	EXA Cloud
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/01/2025 a 30/06/2025, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguaí, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Araçariguama, Araraquara, Araras, Artur Nogueira, Atibaia, Avaí, Bady Bassitt, Bauru, Biritiba-Mirim, Boa Esperança do Sul, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Botucatu, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Cafelândia, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Casa Branca, Cedral, Colina, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Cubatão, Descalvado, Dobrada, Dourado, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Fernando Prestes, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guaiá, Guapiaçu, Guarantã, Guararema, Guariba, Guarujá, Guataparã, Holambra, Hortolândia, Ibaté, Ibitinga, Igaratá, Indaiatuba, Iracemápolis, Itajobi, Itanhaém, Itápolis, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacaré, Jaguariúna, Jarinu, Jundiá, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lindóia, Lins, Louveira, Mairiporã, Matão, Mirassol, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Odessa, Paulínia, Pedreira, Peruíbe, Pindorama, Piracaia, Piracicaba, Pirajuí, Pirassununga, Piratininga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Presidente Alves, Rafard, Ribeirão Bonito, Rincão, Salesópolis, Santa Adélia, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Branca, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Rosa de Viterbo, Santo Antônio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Vicente, Serra Azul, Serra Negra, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Tambaú, Taubaté, Tremembé, Uchoa, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

1.2. Detalhamento:

Oferta	Valor Mensalidade	Preço Promocional
EXA Cloud – 250GB	R\$ 9,99	R\$ 4,99
EXA Cloud – 500GB	R\$ 14,99	R\$ 9,99
EXA Cloud – 1TB	R\$ 20,99	R\$ 14,99

- 1.3. A oferta pode ser adquirida em conjunto com os planos de internet, e de forma avulsa para clientes que já possuam um plano de internet com a Desktop. O valor unitário do SVA deve ser somado ao valor da mensalidade do plano de Internet contratado pelo cliente. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.
- 1.4. No caso de bloqueio ou cancelamento do contrato, os arquivos armazenados na nuvem do EXA Cloud ficarão disponíveis somente para download por 30 dias corridos, a contar da data do bloqueio ou cancelamento do contrato. Após o período de 30 dias, os arquivos armazenados serão excluídos, sem possibilidade de recuperação.
- 1.5. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**
- 1.6. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.
- 1.7. O valor mensal da oferta **poderá ser reajustado a qualquer momento pela Desktop.**
- 1.8. O valor mensal da oferta **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.
- 1.9. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.